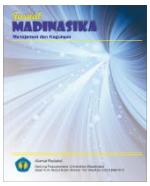

Jurnal MADINASIKA
Homepage: https://ejournal.unma.ac.id/index.php/madinasika
Vol. 6 No. 2, April 2025, halaman: 76~80
E-ISSN: 2716-0343, P-ISSN: 2715-8233
http://dx.doi.org/10.31949/madinasika.v6i2.13573

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI E-STOCK DAN PEMANFAATAN TERHADAP EFEKTIVITAS MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) (STUDI KASUS SMKN 10 SAMARINDA)

Trifena Oliviana Mumek[1*], Yunita[2], Yulindawati[3]
[1,2,3] STMIK Widya Cipta Dharma
[1*]Email penulis koresponden: 2041026@wicida.ac.id

Riwayat Artikel

Submited:
20 April 2025
Accepted:
29 April 2025
Published:
29 April 2025

Abstrak

Pengelolaan barang inventaris di lingkungan sekolah kejuruan sering kali menghadapi kendala administratif, seperti pencatatan manual yang berisiko menimbulkan kesalahan dan keterlambatan proses. SMKN 10 Samarinda mengimplementasikan aplikasi *E-Stock* sebagai solusi sistem informasi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan dan pemanfaatan aplikasi *E-Stock*, serta pengaruhnya terhadap efektivitas penggunaan dalam kegiatan operasional sekolah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner tertutup yang dibagikan kepada sembilan responden aktif. Instrumen terdiri dari 18 pernyataan yang mencerminkan tiga variabel utama, yaitu kemudahan penggunaan, pemanfaatan, dan efektivitas. Setiap pernyataan dinilai menggunakan skala Likert 1 sampai 5. Data dianalisis secara deskriptif menggunakan SPSS untuk memperoleh nilai rata-rata dari setiap variabel yang diteliti. Hasil analisis menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan memperoleh nilai rata-rata sebesar 4.37; pemanfaatan sebesar 4.40; dan efektivitas sebesar 4.28. Ketiga nilai tersebut berada pada kategori tinggi, yang mengindikasikan bahwa pengguna memiliki persepsi sangat positif terhadap aplikasi. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa aplikasi E-Stock telah memenuhi harapan pengguna dalam mendukung efisiensi kerja dan administrasi sekolah. Penelitian ini juga menegaskan bahwa model evaluasi seperti EUCS relevan digunakan dalam konteks sistem informasi pendidikan.

Kata kunci: Efektivitas; EUCS; Kepuasan Pengguna; Pemanfaatan; Sistem Informasi.

Abstract

Inventory management in vocational schools often faces administrative challenges, such as manual record-keeping, which can lead to errors and delays in processes. SMKN 10 Samarinda implemented the E-Stock application as an information system solution to address these issues. This study aims to evaluate user perceptions regarding the ease of use and utilization of the E-Stock application, as well as its impact on usage effectiveness in school operational activities. This research employs a descriptive quantitative approach, with data collected through a closed-ended questionnaire distributed to nine active respondents. The instrument consists of 18 statements representing three main variables: ease of use, utilization, and effectiveness. Each item was rated using a Likert scale ranging from 1 to 5. Data were analyzed descriptively using SPSS to obtain the average score for each variable studied. The analysis results show that ease of use received an average score of 4.37; utilization scored 4.40; and effectiveness scored 4.28. These values fall into the high category, indicating that users have a very positive perception of the application. Based on these findings, it can be concluded that the E-Stock application meets user expectations in supporting work efficiency and school administration. This study also confirms that evaluation models such as EUCS are relevant for assessing information systems in educational contexts.

*Jurnal **MADINASIKA** diterbitkan oleh Fakultas Pascasarjana, Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Majalengka*

Keywords: *Effectiveness; EUCS; Information System; User Satisfaction; Utilization*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang pesat dalam dekade terakhir telah mendorong berbagai institusi, termasuk sektor pendidikan, untuk mengadopsi sistem informasi guna meningkatkan efisiensi kerja dan kualitas layanan administrasi. Pada era globalisasi yang terjadi saat ini ditambah dengan adanya era informasi yang semakin canggih menyebabkan suatu perusahaan mengalami perubahan yang pesat dan mengalami tingkat persaingan yang ketat (Raditya & Yasa, 2022; Kamaludin et al., 2024). Pentingnya menguasai perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi yang dapat memberikan dampak perubahan pada jenjang pendidikan (Imron & Pratiwi, 2023; Kamaludin, 2023). Teknologi adalah sesuatu yang bisa membantu seluruh manusia diseluruh dunia untuk membantu menjadi sarana untuk menjalankan kegiatan harian di kerjakan oleh manusia dalam bekerja maupun dalam pendidikan (Maritsa *et al.*, 2021). Salah satu bentuk adopsi tersebut adalah penggunaan aplikasi manajemen persediaan berbasis digital, seperti E-Stock, yang dirancang untuk mempermudah proses pencatatan dan pengendalian barang inventaris sekolah .

Pengelolaan barang di SMKN 10 Samarinda sebelumnya dilakukan secara manual dan menimbulkan berbagai kendala, seperti keterlambatan pencatatan, redundansi data, serta kesalahan penginputan. Contohnya pencatatan barang masuk seperti banyak item dan didalam item merek, barang keluar dan perhitungan stok barang (Irwan & Dani, 2022). Implementasi aplikasi E-Stock diharapkan dapat mengatasi permasalahan tersebut dengan memberikan kemudahan akses, peningkatan akurasi, dan efisiensi dalam proses pengelolaan inventaris . Dengan kecanggihan tersebut membuat pengguna teknologi semakin banyak diminati dan menimbulkan suatu persepsi terhadap penggunaan teknologi informasi itu sendiri (Darwati, 2022). Meskipun demikian, belum banyak kajian empiris yalng secara khusus menilai sejauh mana aplikasi ini benar-benar efektif dan dimanfalatkan secara optimal oleh pengguna di lingkungan sekolah.

Model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* menjadi salah satu kerangka kerja yang telah balnyak digunakan dalam berbagai penelitian untuk mengevaluasi sistem informasi dari sudut pandang pengguna akhir. Salah saltu metode yang bisa digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan suatu pengguna adalah menggunakan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Kamal, Dyatmika alnd Bakhri, 2020). Model ini menilai kepuasan pengguna berdasarkan beberapa dimensi seperti kemudahan penggunaan, isi informasi, akurasi, format penyajian, dan ketepatan waktu. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi (Diansyah, Pranoto & Syahril, 2021). Beberapa penelitian terdahulu menunjukkaln bahwa kemudahan penggunalan dan pemanfaatan sistem memiliki hubungan erat dengan tingkat efektivitas penggunaan dan kepuasan pengguna.

Namun demikian, studi yang mengkaji implementasi aplikasi manajemen persediaan di sekolah menengah kejuruan, khususnya menggunakan pendekatan model EUCS, masih terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan dan pemanfaatan aplikasi E-Stock serta pengaruhnya terhadap efektivitas penggunaan di SMKN 10 Samarinda. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi sekolah yang lebih optimal dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap aplikasi E-Stock berdasarkan tiga variabel: kemudahan penggunaan, pemanfaatan, dan efektivitas. Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) digunakan sebagai dasar dalam mengevaluasi sistem informasi dari perspektif pengguna akhir. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pengguna aplikasi E-Stock di SMKN 10 Samarinda. Karena jumlah populasi kecil, penelitian ini menggunakan teknik

sampling jenuh, sehingga seluruh populasi yang berjumlah sembilan orang dijadikan sampel. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner tertutup yang disusun berdasarkan dimensi dalam model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada sembilan responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi E-Stock di SMKN 10 Samarinda. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Perhitungan mencakup nilai rata-rata dan standar deviasi pada setiap indikator. Penelitian tidak melakukan uji validitas, reliabilitas, maupun uji statistik inferensial karena keterbatasan jumlah responden.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskripsi Data

Data penelitian ini diperoleh dari sembilan responden yang merupakan pengguna aktif aplikasi E-Stock di SMKN 10 Samarinda. Penelitian menggunakan instrumen kuesioner yang terdiri dari 18 pernyataan, masing-masing mewakili tiga varialbe: kemudahan penggunaan (X_1), pemanfaatan (X_2), dan efektivitas (Y). Analisis dilakukan secaral deskriptif menggunakan peralngkat lunak SPSS versi 25.

Hasil Pengolahan Data

Penelitian ini bertujuan untuk mengevallualsi persepsi pengguna terhaldalp aplikasi E-Stock melalui tiga variabel utama, yaitu kemudahan penggunaan, pemanfaatan, dan efektivitas. Data diperoleh dari sembilan responden dengan total 18 pernyataan yang masing-masing mewakili enam indikator per variabel. Penilalian dilakukan menggunakan skala Likert 1 sampai 5. Analisis deskriptif memberikan gambaran suatu data yang dilihat dari kisaran teoritis, kisaran sesungguhnya, rata-rata hitung (*mean*) dan standar deviasi (*standard deviation)* (Hayani, 2012). Nilai standar deviasi yaitu nilai statistik yang menentukan sebaran data dalam sampel, serta seberapa dekat titik data individu ke *mean* (nilai rata-rata) sampel (Wildani et al., 2022)

Berdasarkan hasil olah datal pada SPSS, diketahui bahwa nilai rata-rata total untuk variabel kemudahan penggunaan adalah 25.78; pemanfaatan sebesar 26.00; dan efektivitas sebesar 25.22.

Tabel 1. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEMUDAHAN PENGUNAAN APLIKASI	9	20,00	30,00	25,7778	3,59784
PEMANFAATAN	9	23,00	30,00	26,0000	2,69258
EFEKTIVITAS	9	21,00	30,00	25,2222	3,03223
Valid N (listwise)	9				

Untuk menyesuaikan dengan skala pengukuran yang digunakan dalam kuesioner, skor total tersebut dikonversi dengan membaginya terhadap jumlah indikator, yaitu enam butir per variabel. Dengan demikian, diperoleh nilai rata-rata per indikator sebagai berikut:

Tabel 2. Rata-rata Skor Indikator Tiap Variabel (Skala 1-5)

Valrialbel	Indikaltor	Raltal-Raltal
Kemudahan Penggunaan	$X_1.1 – X_1.6$	4.37
Pemanfaatan	$X_2.1 – X_2.6$	4.40
Efektivitas	$Y_1.1 – Y_1.6$	4.28

Konversi ini dilakukan agar hasil analisis sejalan dengan skala Likert 1–5 yang digunakan dalam kuesioner. Dengan cara ini, interpretasi hasil menjadi lebih akurat, proporsional, dan konsisten, serta memungkinkan perbandingan antar variabel maupun dengan penelitian lain yang menggunakan skalal serupa. Temuan ini sekaligus memperkuat relevansi model End-User Computing Saltisfalction (EUCS) sebagai kerangka evalualsi sistem informasi dalam konteks

pendidikan. Model ini terbukti mampu mengidentifikali persepsi kepuasan pengguna terhadap alplikasi berbasis teknologi informasi di lingkungan sekolah kejuruan.

Pembahasan Temuan Penelitian

Hasil alnalisis menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki nilai rata-rata yang tinggi, yakni 4.37 untuk kemudahan penggunalan, 4.40 untuk pemanfaatan, dan 4.28 untuk efektivitas. Nilai-nilai tersebut berada mendekati nilai maksimal pada skala 1–5, yang mengindikasikan bahwa responden memiliki persepsi yang sangat positif terhadap aplikasi E-Stock. Variabel pemanfaatan memperoleh skor tertinggi, yang berarti aplikasi E-Stock telah digunakan secara aktif dan terintegrasi dalam kegiatan kerja harian, terutama dalam pengelolaan barang. Hal ini menunjukkan bahwa keberadaan sistem tidak hanya bersifat formalitas, tetapi benar-benar mendukung produktivitas kerja. Pada variabel kemudahan penggunaan, skor yang tinggi menunjukkan bahwa antarmuka dan navigali aplikasi dinilai user-friendly oleh para pengguna.

Kepuasan penggunaan merupakan penilaian menyangkut apakah kinerja suatu sistem informasi itu relatif bagus atau jelek, dan juga apakah sistem informasi yang disajikan cocok atau tidak cocok dengan tujuan pemakainya (Setyowati & Respati, 2017). Persepsi kemudahan penggunaan berarti seseorang tidak akan merasakan kesulitan saat menggunakan suatu sistem, yang mengacu pada keyakinan seseorang bahwa suatu sistem dapal memudahkan aktivitas mereka tanpa usaha yang besar pada saat pengoperasian (Wafiq Faldillah & Saida Zainurossalamia, 2023). Sementara itu, skor pada variabel efektivitas menunjukkan bahwa responden merasa aplikasi membantu dalam menyelesaikan tugas dengan lebih cepat dan akurat, meskipun nilai rata-ratanya sedikit lebih rendah dibanding dua variabel lalnnya. Pengertian efektivitas menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia berasal dari kata “efektif” yang berarti efek, akibat, pengaruh atau dapat membawa hasil (Marisa, 2020). Temuan ini mengindikasikan bahwa ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam aspek dukungan sistem terhadap penyelesaian pekerjaan yang kompleks atau multitahap. Persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap minat penggunaan (Farid & Laksmi, 2023).

Secara keseluruhan, temuan penelitian ini menegaskan bahwa aplikasi E-Stock telah memenuhi aspek kemudahan, pemanfaatan, dan efektivitas, yang menjadi indikator penting dalam model EUCS. Hasil ini juga memperkuat bahwa kepuasan pengguna dapat dicapai apabila sistem informasi tidak hanya mudah digunakan, tetapi juga benar-benar dimanfaatkan secara maksimal dan mendukung kinerja harian pengguna.

KESIMPULAN

Kemudahan penggunaan aplikasi E-Stock memperoleh nilai rata-rata sebesar 4.37. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa aplikasi mudah dipahami dan dioperasikan dalam kegiatan kerja harian. Pemanfaatan aplikasi E-Stock menunjukkan rata-rata tertinggi sebesar 4.40. Temuan ini mengindikasikan bahwa aplikasi telah dimanfaatkan secara aktif dan berperan penting dalam mendukung aktivitas administrasi dan pengelolaan barang. Efektivitas penggunaan aplikasi E-Stock memiliki rata-rata skor sebesar 4.28, yang menunjukkan bahwa sistem memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi dan ketepatan kerja pengguna.

Aplikasi E-Stock dinilai telah memenuhi ekspektasi pengguna dalam aspek kemudahan, pemanfaatan, dan efektivitas. Hal ini memperkuat bahwa sistem informasi berbasis digital memiliki potensi besar dalam meningkatkan kualitas tata kelola administrasi di lingkungan sekolah kejuruan. Pengembangan fitur aplikasi dapat dilakukan agar lebih fleksibel dan sesuai dengan kebutuhan spesifik pengguna di lapangan. Pihak sekolah disarankan untuk melakukan pelatihan rutin agar seluruh pengguna dapat memanfaatkan aplikasi secara maksimal dan seragam. Penelitian selalnjutnya dapat melibatkan jumlah responden yang lebih besar serta menggunakan alnallisis statistik inferensial untuk memperoleh generalisasi yang lebih luas.

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada jumlah responden yang relatif kecil, sehingga analisis tidak dilanjutkan ke uji statistik inferensial. Namun, hasil deskriptif ini memberikan gambaran awal mengenali efektivitas penggunaan aplikasi E-Stock dan dapat menjadi acuan bagi pengembangan lebih lalnjut. Penelitian mendatang disarankan untuk melibatkan lebih banyak responden dan menggunalkan pendekatan analisis statistik lanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

Dalrwalti, L. (2022) 'Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), pp. 34–42. Available at: https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217 .

Farid, M. and Laksmi, A.C. (2023) 'Pengaruh persepsi manfaat, kemudahan penggunaan, risiko terhadap minat menggunakan dompet elektronik', *Jurnal UII*, 5(2020), pp. 441–449. Available at: https://doi.org/10.20885/ncaf.vol5.art50.

Hayani, H. (2012) 'Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Kedai Kalizar Lahat', *GEMA : Jurnal Gentiaras Manajemen dan Akuntansi*, 13(2), pp. 85–94. Available at: https://doi.org/10.47768/gema.v13i2.234.

Imron, M. and Pratiwi, D.S.R. (2023) 'Penerapan Metode End - User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa', *CogITo Smart Journal*, 9(1), pp. 135–144. Avalilalble at: https://doi.org/10.31154/cogito.v9i1.442.135-144.

Josi, A., Irwan and Dani (2022) 'Sistem Informasi Inventaris Barang DenganBarcode', *Prosiding Seminar Nasional Inovasi Teknologi Terapan*, Vol 2(No 2), pp. 107–113. Avalilalble at: http://snitt.polman-babel.alc.id/.

Kamal, M.R., Dyatmika, T. and Bakhri, S. (2020) 'Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction Untuk Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning', *IC-Tech*, 15(1), pp. 7–14. Available at: https://ejournal.stmik-wp.ac.id/index.php/ictech/article/view/84.

Kamaludin, K. (2023). Kepala Sekolah Sebagai Pemimpin Perubahan Dalam Pemberdayaan Warga Sekolah. Jurnal Wahana Pendidikan, 10(2), 249. https://doi.org/10.25157/jwp.v10i2.11309

Kamaludin, K., Taulany, H., & Slamet, S. (2024). Enhancing Competitive Advantage in the Disruptive Era: Strategy Formulation Framework in Model Public Junior High Schools in Indonesia. Al-Tanzim: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 8(1), 42–58. https://doi.org/10.33650/al-tanzim.v8i1.6861

Malritsal, AL. *et all.* (2021) 'Pengalruh Teknologi Dallalm Dunial Pendidikaln', *ALl-Muthalralhalh: Jurnall Penelitialn daln Kaljialn Sosiall Kealgalmalaln*, 18(2), pp. 91–100. ALvalilalble alt: https://doi.org/10.46781/all-muthalralhalh.v18i2.303.

Wildani, L. et al. (2022) 'Implementasi Masalah Matematika melalui SPSS', Papanda Journal of Mathematics and Science Research, 1(2), pp. 94–104. Available at: https://doi.org/10.56916/pjmsr.v1i2.261.