

## SISTEM PEMESANAN MAULANY'S CATHERING BERBASIS DESKTOP

Ulfa Pauziah<sup>1</sup>, Nasrulloh Isnain<sup>2</sup>, Rahmatika<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika, Universitas Indraprasta PGRI

Email : ulfapauziah9@gmail.com, nasrullohisnain@gmail.com, rahmanasrul@gmail.com

### Abstract

*The research objective for designing a Desktop-Based Maulany's Cathering Ordering System is to quickly improve customer service. The research method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. Descriptive research is research to collect information regarding the status of existing symptoms, namely the condition of the symptoms according to what they were at the time the research was carried out. The results of the design of the Maulany's Cathering Ordering System have been carried out, so the author can have detailed conclusions as follows. This application has been computerized which can be produce accurate data and reports*

**Keywords:** Desktop-Based Maulany's Cathering Ordering System

### 1. PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dewasa ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, sehingga menawarkan banyak perusahaan menggunakan teknologi komputer untuk kelancaran dalam menjalankan aktivitas usahanya, dengan beralihnya dari sistem manual kesistem komputerisasi diharapkan mampu mempercepat proses pengolahan data dan informasi yang dihasilkan lebih cepat, efektif dan efisien dalam proses pelaporan Maulany's Cathering adalah sebuah pelayanan jasa dibidang jasa boga, yang melibatkan proses pemesanan, pembayaran, pengiriman sampai dengan pembuatan laporan dimana semua proses menggunakan system manual, menemui kendala seperti banyak data yang masih dicecer karena data ditulis secara manual[1].

Perangkat keras adalah semua jenis komponen yang ada pada komputer yang mana bagian fisiknya dapat terlihat secara kasat mata atau dapat dirasakan secara langsung. Menurut pendapat ahli James O'Brien bahwa hardware adalah seluruh peralatan fisik yang digunakan untuk pemrosesan informasi, termasuk diantaranya yaitu *mouse, keyboard, CPU, RAM, monitor, scanner, printer* dan yang lainnya [2]. Xampp merupakan perangkat lunak berbasis web server yang bersifat open source (bebas), serta mendukung di berbagai sistem operasi, baik *Windows, Linux, atau Mac OS*, Xampp digunakan sebagai standalone server memudahkan dalam proses pengeditan, desain, dan pengembangan aplikasi [3].

Menurut pendapat ahli Rainer yaitu sebuah perangkat dalam komputer dalam bentuk fisik seperti *keyboard, processor, monitor* dan *printer* [4]. Fungsi hardware yaitu untuk menerima data

atau informasi, kemudian memprosesnya dan menampilkannya sebagai informasi mentah menjadi informasi baru yang berguna [5].

Maulany's Cathering merupakan usaha yang bergerak dibidang makanan. Maulany's Cathering didirikan pada tahun 2020 oleh ibu Dewi Setiawati di jl bhakti abri, gg nain bari, Tapos, Depok. Usaha ini dimulai dari sebuah usaha kecil-kecilan dan mengandalkan peralatan yang adanya, dan tenaga kerja yang membantu dalam kegiatan usaha ini adalah anggota keluarga. Awal mula berdirinya usaha ini dengan cara mempromosikan usahanya dengan cara menitipkan di kantin sekolah, diwarung-warung. Karena terbukti hasinya memuaskan pelanggan, sehingga usaha ini pun terus berkembang dan dengan modal tekad keberanian serta rasa percaya diri yang kuat. Dan akhirnya membuka sebuah rumah usaha Maulany's Cathering.

Usaha Maulany's Cathering secara bertahap terus berkembang dari mulut kemulut, yang mengakibatkan bertambahnya pelanggan yang membutuhkan jasa Maulany's Cathering sehingga usaha semakin berkembang hingga saat ini. Pelanggan Cathering terdiri dari semua kalangan. Mulai dari kalangan bawah sampai kalangan atas.

Maulany's Cathering terbentuk dari sebuah usaha kecil-kecilan yang dibuat secara sederhana yang kemudian berkembang menjadi pesat hingga sekarang ini. Yang dimana kami memulai secara mandiri. kemudian membuka pesanan secara mandiri dari rumah ke rumah disalah satu kawasan jl. Bhakti Abri, gang nain Rt 05/rw 07 Sukamaju baru, Tepok, Depok. Kami selalu menjaga kualitas makanan dan rasa dari awal kami berdiri hinggasekarang dan hasilnya banyak

orang yang mempercayai kualitas rasa dan harga kami. Kepercayaan untuk membuka usaha cathering ini sangatlah tidak mudah yang dimana banyak sekali cathering-cathering yang menunjukkan kualitas dan rasanya.

Lokasi Maulany's Cathering berada pada wilayah yang strategis dalam menjalankan usaha. Karena lokasi ini mudah untuk pemilik usaha untuk mencari bahan baku, dari segi pemasaran lokasi ini merupakan aksesjalan raya dan sarana transportasi.

Adapun tujuan penelitian untuk merancang Sistem Pemesanan Maulany's Cathering Berbasis Desktop adalah meningkatkan pelayanan konsumen secara cepat; mempermudah konsumen dengan adanya aplikasi Maulany's Cathering; meningkatkan daya tarik konsumen dengan promosi-promosi tersebut.

## 2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah alat yang digunakan untuk melaksanakan suatu penelitian secara teratur dan logis dalam suatu rencana kegiatan untuk mencapai tujuan penelitian [6]. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan.

Melalui metode tersebut, penulis melakukan metode-metode penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Penulisan lapangan dilakukan dengan berhadapan langsung pada objek dan telewicara dengan beberapa personal yang berwenang dengan mengumpulkan dokumen secara langsung [7]. Penulisan kepustakaan penulis tempuh dengan jalan mempelajari buku-buku yang penulis miliki ataupun buku-buku perpustakaan yang mendukung penulisan skripsi ini.

### 1. Metode Pengumpulan Data

Dalam rangka penyusunan karya tulis ini, penulis berusaha mendapatkan data yang cukup dengan cara pengumpulan bahan-bahan keterangan dan data yang berhubungan dengan judul penelitian tugas akhir ini, sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Adapun metode yang digunakan adalah :

#### a. Observasi (pengamatan langsung)

Yaitu metode untuk mendapatkan data dengan melakukan pengamatan langsung, pencatatan dan pengumpulan data-data yang dilakukan pada Toko Obat Xyz.

#### b. Interview (wawancara)

Penulis juga melakukan metode wawancara

dalam pengumpulan data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini. Metode wawancara ini penulis tunjukan kepada orang-orang yang berkecimpung langsung maupun tidak langsung dalam proses pengelolaan Toko Obat Xyz, guna mencari penjelasan pada saat observasi. Orang-orang yang berkecimpung langsung diantaranya : pemilik (owner), pengelola Toko Obat Xyz.

#### c. Metode Perpustakaan ( Studi Literatur )

Teknik pengumpulan data yang bersumber dari buku-buku serta catatan selama perkuliahan, data tersebut diambil berdasarkan kaitan topik yang penyusun bahas sebagai bahan penunjang.

#### d. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data yang ada pada dokumen atau arsip di Toko Obat Xyz [8].

## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada proses bisnis maulany's cathering pemesanan yang sedang berjalan, penyimpanan belum menggunakan fasilitas komputerisasi sehingga membutuhkan waktu dan tenaga lebih pada penyimpanan. Adapun proses sistem berjalan adalah sebagai berikut :

### 1. Data Pelanggan

Proses ini berguna untuk mengetahui data pada pelanggan ataupun yang memesan. data yang diisi pada proses ini adalah nama, nomor telpon, alamat pelanggan.

### 2. Data daftar menu paket

Proses ini bertejuan untuk mengetahui jumlah paket yang tersedia pada saat itu juga dalam pengisian data ini terdapat jenis paket dan harga satuan paket.

### 3. Data pesanan

Proses ini bertujuan untuk mengetahui jumlah pelanggan yang memesan cathering pada maulany's cathering dan mengambil berapa paket yang akan dipesan oleh pelanggan.

### 4. Data pembayaran

Proses pembayaran ini terdapat pengisian data yang terkait dengan pembayaran yakni jenis pembayaran dan biaya pengiriman.

### Sistem Berjalan

Sistem berjalan pada Maulany's Cathering adalah sebagai berikut :

#### 1. Data pelanggan

a. Admin akan mengisi data pada data

- pelanggan.
- b. Jika ada perubahan maka admin akan merubah data sesuai dengan data sesuai dengan data pelanggan yang diproses.
  - c. Data akan disimpan dalam sistem untuk digunakan pada proses yang ada pada sistem.
2. Data daftar menu paket
    - a. Admin mengisi data pada daftar paket.
    - b. Data akan disimpan dalam sistem untuk digunakan pada proses yang ada pada sistem.
  3. Data pesanan
    - a. Admin akan mengisi data pesanan sesuai dengan pelanggan.
    - b. Jika perubahan admin akan merubah data sesuai dengan pelanggan yang akan memesan.
    - c. Data akan disimpan dalam sistem untuk digunakan pada proses yang ada pada sistem.
  4. Data pembayaran
    - a. Admin mengisi data pembayaran yang sudah disepakati oleh pelanggan.
    - b. Data akan disimpan dalam sistem untuk digunakan pada proses yang ada pada sistem.

#### Aturan Bisnis

Aturan bisnis yang diperancangan untuk sistem pemesanan yang diusulkan pada Maulany's Cathering sebagai berikut :

1. Admin memeriksa jumlah pelanggan yang sudah memesan.
2. Admin memeriksa jumlah paket yang sudah dipesan oleh pelanggan. Jika admin merasa kurang persediaan paket akan kekurangan kepada pelanggan yang sudah memesan, admin akan melaporkan ke bagian manajer SDM.
3. Selanjutnya admin akan menginput data pesanan tersebut secara rinci dan memeriksa ulang agar tidak terjadi kesalahan.
4. Lalu admin melakukan pendataan pembayaran pada proses pemesanan oleh pelanggan yang memesan pada maulany's cathering.

#### Kebijakan Sistem

Kebijakan yang diterapkan kepada maulany's cathering adalah :

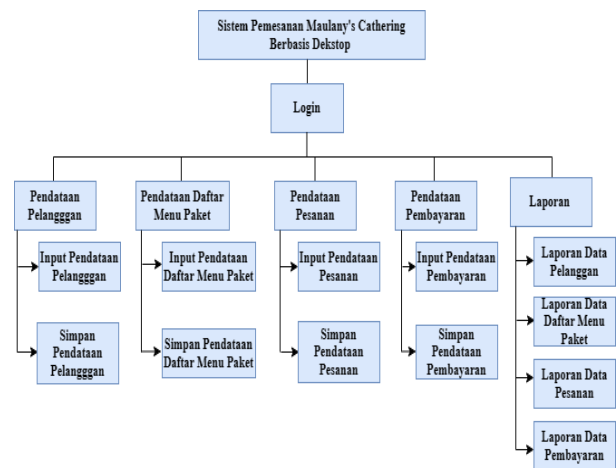
- a. Mengorganisir data pelanggan mulai dari pesanan hingga pengantaran.
- b. Memastikan semua data laporan berjalan dengan baik.
- c. Memantau semua laporan pada akhir bulan.

#### Dekomposisi Fungsi

Dekomposisi fungsi dimulau dengan analisa yang ingin dilakukan, dan diikuti tahan dengan

mengambarkan bagaimana pekerjaan tersebut dapat dilakukan, menggambarkan dimana prosesnya berorientasi pada tujuan perangkat yang digunakan biasanya pada data *flow* dan bahasa *procedural*.

Dekomposisi fungsi diagram sistem pelaporan pekerjaan pada maulany's cathering sebagai berikut :



Gambar 1. Dekomposisi Fungsi

Pada dekomposisi sistem usulan yang dibuat sebagai besar sama seperti pada sistem yang telah berjalan sebelumnya, hanya berbeda pada pengerjaan yang dibuat oleh program aplikasi *Netbeans*. adapun dekomposisi sistem pemesanan yang dibuat akan dijelaskan pada progress sebagai berikut :

#### Login Pada Sistem Pemesanan

Pada sistem yang dirancang, sebelumnya masuk ke dalam sistem, admin maulany's cathering harus memasukan *username* dan *password* pada halaman login. *Username* dan *password* akan dibuat oleh penulis yang nanti diberikan kepada admin cathering agar bisa mengakses sistem. Adapun *username* dan *password* ini bisa diubah sesuai dengan keinginan yang bisa pada halaman informasi login.

#### Proses Pendataan Pelanggan

Proses pendataan pelanggan pada sistem yaitu admin memasukan data pelanggan yang akan melakukan pemesanan pada maulany's cathering pada *tab* kelola pelangan dengan mengisi beberapa *field*.

#### Proses Pendataan Daftar Menu Paket

Proses pendataan persediaan paket pada sistem yaitu admin memasukan pesanan pada data

pelanggan dengan mengisi *from*kelola paket agar dapat tertata rapi dalam sistem.

**Proses Pendataan Pesanan**

Proses pendataan pesanan pada sistem yaitu admin memasukkan pesanan pelanggan pada data pesanan dengan mengisi *form* kelola pesanan agar dapat tertata rapi dalam sistem.

**Proses pendataan pembayaran**

Proses pendataan pembayaran pada sistem yaitu admin memasukkan data dengan mengisi *from* dan melaporkan kepada manajer keuangan agar dapat tertata rapi dalam sistem.

**Hirarki Fungsi Sistem**

Hirarki fungsi pada sistem yang dibuat meliputi suatu susunan yang dimanan mempermudah penggunaan dalam melakukan data secara manual, karena sistem yang dibuat ini akan membuat pekerjaan lebih efisien.

**Tampilan Layar, Tampilan Masukan, dan Tampilan Keluaran**

**Tampilan Layar**

a. Tampilan Layar Login



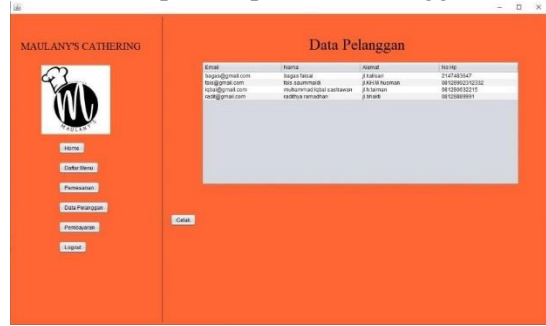
Gambar 2. Tampilan Layar Login

b. Tampilan Layar Menu Informasi Menu



Gambar 3. Tampilan Layar Menu

2. Tampilan Masukan  
a. Tampilan Input Data Pelanggan



Gambar 4. Tampilan Layar Menu

b. Tampilan Input Data Daftar Menu Paket



Gambar 5. Tampilan Layar Daftar Menu Paket

**4. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pemahaman mengenai Perancangan Sistem Pemesanan Maulany’s Catering yang telah dilakukan, maka penulis dapat memiliki kesimpulan secara rinci sebagai berikut aplikasi ini sudah terkomputerisasi yang dapat menghasilkan data dan laporan yang akurat; aplikasi ini sangat user friendly dan mudah digunakan; aplikasi ini sangat membantu admin dalam proses sistem pemesanan, laporan, perhitungan, dan stok pemesanan; aplikasi ini hanya digunakan oleh admin dan atasan yang berwenang.

**5. REFERENSI**

[1] Ghodang Hironymus. Path Analysis (analysis jalur). Jl. Mekatani Gg. Pencurnapita No. 8 Medan : PT. Penerbit Mitra Grup, 2020.  
[2] Harefa Kecitaan. Pembuatan Aplikasi untuk Bisnis Pengadaan Dengan Java Netbeans. jl. Garuda B 30 Rw 12 Cipayung, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan : Pascal Books, 2021.  
[3] Zainal Abidin. Kupas Tuntas Notebook. Jl.Krasak Timur No.28A Rt01/Rw.02 Kel.Bausaran, Kec. Danurajen, Yogyakarta : MediaKom, 2010.

- [4] Zaharah,Wiyono, Setiawan, Nurmaningsih, Ariestiandy, Herdiansa, Adidara, Adrianto, Hendarsyah, Sani, Firmansyah, Sutisna, Hardiansyah, Munti, Rahajeng, Nurofik. Pengantar Teknologi Informasi. Jl. Pasir Sebelah No 30 Rt 002/ Rw 001 Kel. Pasie Nan Tigo Kec. Koto Tengah. Padang Sumatera Barat : PT.Global Eksekutif Teknologi Anggota IKAPI No.033/SBA/2022, 2021.
- [5] Irawan, Budhi. *“Jaringan Komputer”* , Graha Ilmu, Yogyakarta, 2005.
- [6] Sutedjo Dharna Oetomo, Budi. *“Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi”*, 2002
- [7] Sulistiyani, Sri. *“Membangun Aplikasi Bisnis dengan Netbeans 7”*, Andi dan Wahan Komputer, Semarang, 2012.
- [8] Kadir, Abdul. *“Tuntutan Praktis Belajar Database Menggunakan MySQL”*, Andi Offset, Yogyakarta, 2008.