

## Penerapan SIA Sebagai Upaya Penyediaan Informasi Yang Relevan Dan Akurat Pada Klinik Cinta Bunda

M.Syahrudin<sup>1\*</sup>, Irma Suryani<sup>2</sup>, Achmad Subagdja<sup>3</sup>, Sulis Susilawati<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup> STIE Gema Widya Bangsa, Bandung, Indonesia

\*e-mail korespondensi: syahrudin@yahoo.com

### Abstract

Financial statements can be said to be of quality if all accounts are presented honestly, accurately, thoroughly, and with clear and complete evidence. The problem experienced by the Cinta Bunda Clinic in realising quality financial reports is experiencing difficulties when using an accounting system to prepare financial reports for the business, besides that the stock of medicines and medical devices is inaccurate and the recording of income for services provided by the clinic is still not neatly recorded and is still manual using ordinary notes. The purpose of carrying out this PKM activity is to help provide solutions to problems experienced by business actors, especially in the field of accounting by providing training and education on quality Financial Report Management for the management of the Cinta Bunda Clinic By Midwife Dewi Siti Sodja. The implementation method of this PKM programme is arranged systematically through several stages. The application of the accounting information system at the Cinta Bunda Clinic By Midwife Dewi Siti Sodja is expected to improve the quality of the clinic's financial statements into a relevant and accurate financial report.

**Keywords:** Financial Report; Accounting information system; Beecloud

### Abstrak

Laporan keuangan dapat dikatakan berkualitas jika seluruh akun disajikan secara jujur, tepat, teliti, dan dengan bukti yang jelas dan lengkap. Permasalahan yang dialami oleh Klinik Cinta Bunda dalam mewujudkan laporan keuangan yang berkualitas adalah mengalami kesulitan ketika menggunakan sebuah sistem akuntansi untuk melakukan penyusunan laporan keuangan usahanya tersebut, selain itu stok persediaan obat-obatan dan alat medis yang tidak akurat dan pencatatan pendapatan atas jasa-jasa yang diberikan oleh klinik masih belum tercatat dengan rapi dan masih manual menggunakan nota biasa. Tujuan dari dilaksanakannya kegiatan PKM ini adalah membantu memberikan solusi atas permasalahan yang dialami oleh para pelaku usaha khususnya dalam bidang akuntansi dengan memberikan pelatihan dan edukasi Pengelolaan Laporan Keuangan yang berkualitas untuk manajemen Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja. Metode pelaksanaan pada program PKM ini disusun secara sistematis melalui beberapa tahapan. Penerapan sistem informasi akuntansi pada Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari laporan keuangan klinik menjadi sebuah laporan keuangan yang relevan dan akurat.

**Kata Kunci:** Laporan Keuangan; Sistem informasi Akuntansi; Beecloud

Accepted: 2024-06-09

Published: 2024-07-16

## PENDAHULUAN

### 1. Analisis Situasi

Laporan keuangan sangat penting untuk mengetahui posisi keuangan dan apa saja hasil yang dicapai selama tahun anggaran yang bersangkutan. Secara sederhana, laporan keuangan adalah laporan yang menggambarkan keadaan keuangan entitas bisnis secara keseluruhan. Penyusunan laporan keuangan merupakan tanggung jawab dari manajemen perusahaan. Perusahaan harus membuat dan melaporkan laporan keuangan selama periode tertentu yang pada akhirnya manajemen melihat laporan tersebut untuk menentukan tindakan strategis yang akan diambil ke depannya dan sebagai bahan evaluasi atas segala tindakan operasional yang telah dilakukan sebelumnya sehingga laporan keuangan harus dibuat oleh semua pelaku bisnis tak terkecuali Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja

Klinik Cinta Bunda didirikan pada tahun 1995 oleh Bidan Dewi Siti Sodja dengan tujuan memberikan pelayanan kesehatan secara optimal untuk ibu dan anak. Seiring berjalannya waktu,

usaha klinik tersebut berkembang dengan pesat. Pada tahun 2023 dibangun fasilitas klinik secara profesional sehingga memberikan kenyamanan bagi tim medis dan pasien. Selain peningkatan fasilitas kesehatan yang memadai, manajemen klinik mulai menerapkan sistem pembukuan agar tertib secara administrasi dengan menggunakan Microsoft Excel. Namun pencatatan yang dilakukan tersebut belum dapat menghasilkan laporan akuntansi secara lengkap dan *real time*, laporan yang disusun masih terpisah antara pencatatan pendapatan klinik, hutang piutang serta persediaan obat-obatan belum terintegrasi menjadi sebuah sistem informasi akuntansi. Hal ini menyebabkan laporan keuangan tersebut belum dapat memberikan informasi yang akurat dan relevan bagi manajemen klinik.

Laporan keuangan dapat dikatakan berkualitas jika seluruh akun disajikan secara jujur, tepat, teliti, dan dengan bukti yang jelas dan lengkap. Permasalahan yang dialami oleh Klinik Cinta Bunda dalam mewujudkan laporan keuangan yang berkualitas adalah mengalami kesulitan ketika menggunakan sebuah sistem akuntansi untuk melakukan penyusunan laporan keuangan usahanya tersebut, selain itu stok persediaan obat-obatan dan alat medis yang tidak akurat dan pencatatan pendapatan atas jasa-jasa yang diberikan oleh klinik masih belum tercatat dengan rapi dan masih manual menggunakan nota biasa.

Permasalahan yang ada tersebut kemudian ditindaklanjuti dengan dilakukannya survey awal maupun diskusi dengan pihak manajemen klinik maka telah direalisasikan beberapa solusi terkait dengan masalah yang telah dikemukakan, diantaranya:

- 1) Menerapkan Software *Bee Cloud* dan *Bee Pos* sebagai media sistem informasi akuntansi. *Bee Cloud* digunakan untuk mencatat pembukuan atas transaksi-transaksi yang terjadi mulai dari pembentukan akun, pencatatan asset, hutang piutang, mutasi persediaan sampai tersusunnya sebuah laporan keuangan sedangkan *Bee Pos* digunakan sebagai pencatatan atas terjadinya pemasukan kas dari transaksi penjualan jasa dan obat-obatan di klinik.
- 2) Melakukan *stock opname* atas persediaan yang dimiliki oleh klinik di awal penerapan sistem tersebut, hasil *stock opname* akan dijadikan sebagai saldo persediaan klinik.
- 3) Melakukan migrasi transaksi-transaksi yang terjadi sebelum diterapkannya sistem akuntansi ke dalam Software *Bee Cloud*.
- 4) Melakukan proses seting *Bee POS* dan sinkronisasi data antara *Bee Cloud* dengan *Bee Pos*.
- 5) Melakukan pelatihan dan pendampingan selama diterapkannya sistem akuntansi tersebut.

Adapun tujuan dari dilaksanakannya kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini adalah selain melaksanakan Tri Dharma Pendidikan Tinggi bidang Pengabdian kepada Masyarakat yaitu membantu memberikan solusi atas permasalahan yang dialami oleh para pelaku usaha khususnya dalam bidang akuntansi dengan memberikan pelatihan dan edukasi Pengelolaan Laporan Keuangan yang berkualitas untuk manajemen Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja. Sehingga yang menjadi target akhir dari kegiatan PKM ini adalah diharapkan para pelaku bisnis di masyarakat khususnya Klinik Cinta Bunda dapat menyusun laporan keuangan yang berkualitas sebagai upaya penyediaan informasi yang relevan dan akurat.

Berdasarkan permasalahan dan latar belakang di atas maka tim peneliti menyelenggarakan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) di Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja melalui Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) STIE Gema Widya Bangsa Bandung dengan skema Ipteks bagi Masyarakat (IBM) yang berjudul Penerapan SIA Sebagai Upaya Penyediaan Informasi Yang Relevan dan Akurat Pada Klinik Cinta Bunda.

## 2. Kajian Literatur

### a. Laporan Keuangan

Kasmir (2018) berpendapat bahwa Laporan keuangan adalah laporan yang menunjukkan kondisi keuangan perusahaan pada saat ini atau dalam suatu periode tertentu. Selain itu pengertian laporan keuangan adalah Laporan keuangan merupakan laporan terstruktur mengenai posisi keuangan dan transaksi-transaksi yang dilakukan oleh suatu entitas pelaporan (Suwanda, 2015). Dari pendapat di atas dapat disimpulkan bahwa laporan keuangan merupakan laporan yang menunjukkan kondisi keuangan sebuah perusahaan pada saat ini atau dalam suatu periode tertentu yang dibuat secara terstruktur oleh suatu entitas pelaporan.

Terdapat empat karakteristik kualitatif yang merupakan ciri khas pada informasi dalam laporan keuangan berguna bagi para pemakainya yaitu dapat dipahami, relevan, keandalan serta dapat diperbandingkan (Exposure Draft Amandemen PSAK 1: Penyajian Laporan Keuangan Tentang Prakarsa Pengungkapan, 2015). Sebuah laporan keuangan haruslah dengan mudah segera dipahami oleh pengguna serta informasi yang disampaikan dapat membantu para pengguna dalam mengambil keputusan-keputusan yang berkaitan dengan evaluasi kegiatan perusahaan baik di masa lalu, masa sekarang ataupun masa depan. Selain itu laporan keuangan harus memiliki kualitas andal bebas dari pengertian salah saji dan kesalahan material dan harus dapat diperbandingkan antar entitas bisnis dengan tujuan untuk mengevaluasi posisi keuangan serta perubahan posisi keuangan secara relative.

### b. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Sistem adalah serangkaian dua atau lebih komponen yang saling terkait dan berinteraksi untuk mencapai tujuan (Marshall B & Steinbart, 2015). Sedangkan pengertian sistem informasi akuntansi menurut Susanto (2018) adalah "Sistem informasi akuntansi dapat didefinisikan sebagai kumpulan (integrasi) dari sub-sub sistem/komponen baik fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan".

Tujuan dari pengembangan sistem akuntansi adalah:

- 1) Untuk menyediakan informasi bagi pengelola kegiatan usaha baru.
- 2) Untuk memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, baik mengenai mutu, ketepatan penyajian, maupun struktur informasinya.
- 3) Untuk memperbaiki pengendalian akuntansi dan pengecekan intern, yaitu untuk memperbaiki tingkat keandalan (*reliability*) informasi akuntansi dan menyediakan catatan lengkap mengenai pertanggungjawaban dan perlindungan kekayaan perusahaan.
- 4) Untuk mengurangi biaya klerikal dalam penyelenggaraan catatan akuntansi Mulyadi (2017).

Peranan sistem informasi akuntansi bagi sebuah instansi atau organisasi sangat penting dalam membantu organisasi tersebut untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan untuk kemajuan usahanya. Peranan sistem informasi akuntansi menurut Susanto (2018) terdiri dari 5 (lima) peranan, yaitu:

- 1) Mengumpulkan dan memasukkan data ke dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA)
- 2) Mengolah data transaksi tersebut.
- 3) Menyimpan data untuk tujuan di masa mendatang.
- 4) Memberi pemakai atau pengambil keputusan (manajemen) informasi yang mereka perlukan.
- 5) Mengontrol semua proses yang terjadi.

### c. Beecloud

*Beecloud* adalah software akuntansi online yang mudah digunakan berbasis *cloud* sehingga dapat diakses melalui browser. PT BITS Miliartha merupakan pengembang *Beecloud* yang

mengembangkan program ini awalnya dari pekerja Surabaya. 11.000 pebisnis UMKM di Indonesia telah menggunakannya sejak pertama kali diluncurkan pada tahun 2016.

## METODE

Metode pelaksanaan pada program pengabdian kepada masyarakat ini disusun secara sistematis:

### 1. Tahapan Persiapan

Kegiatan yang dilakukan pada tahap persiapan adalah:

- a. Survei tempat pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat (Klinik Cinta Bunda).
- b. Diskusi terkait permasalahan-permasalahan yang dialami oleh Klinik Cinta Bunda.
- c. Persiapan materi Pengetahuan tentang penerapan system informasi akuntansi di Klinik Cinta Bunda.

### 2. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan yang dilakukan adalah:

- a. Mempersiapkan dan merapikan laporan keuangan klinik beserta pengumpulan bukti-bukti terjadinya transaksi.
- b. Melakukan sewa pemakaian atau membeli lisensi software *Beecloud* secara online.
- c. Mengimplementasikan software *Beecloud* dengan menggunakan akun-akun yang telah ada pada laporan keuangan klinik.
- d. Melakukan *Stock Opname* persediaan barang dagang (obat-obatan dan peralatan medis) serta pencatatan asset milik klinik.
- e. Memasukan transaksi-transaksi yang terjadi sebelum masa pemakaian *Beecloud* ke dalam *Beecloud*.
- f. Mengintegrasikan POSMobile, printer dengan *Beecloud* serta mengaktifkan fungsi POS (penjualan).
- g. Melakukan pelatihan penggunaan software *Beecloud*.
- h. Melakukan pendampingan penerapan sistem informasi akuntansi selama 1 tahun dengan melakukan kunjungan rutin setiap 1 bulan sekali setelah bulan pertama melakukan penerapan sistem

### 3. Tahapan Evaluasi

Tahap evaluasi merupakan tahapan yang dilakukan untuk menilai kegiatan secara keseluruhan dan meninjau kembali apakah terdapat kekurangan-kekurangan selama kegiatan. Tahap evaluasi ini bertujuan agar kegiatan yang dilakukan dapat berjalan dengan efektif dan sesuai dengan yang diharapkan. Tahap evaluasi difokuskan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi sebagai upaya penyediaan informasi yang relevan dan akurat.

### 4. Tahapan Pelaporan Kegiatan

Pembuatan laporan disesuaikan dengan hasil yang telah dicapai selama melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

### 5. Pembuatan Artikel Pengabdian

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Pelaksanaan Kegiatan

Hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian dapat diuraikan melalui 2 (dua) tahapan kegiatan, yaitu persiapan dan pelaksanaan.

Pada tahap persiapan yang merupakan perencanaan program pengabdian dilakukan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Melakukan kunjungan dalam rangka survei ke tempat pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat yaitu Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja.
- 2) Hasil diskusi terkait permasalahan yang dialami oleh klinik adalah sebagai berikut:

- a) Pembuatan laporan keuangan masih menggunakan software excel, hal ini beresiko hilangnya data akibat kesalahan manusia atau *system computer* mengalami *crash*.
  - b) Stock persediaan obat dan barang non medis masih kurang valid, sering terjadinya selisih stock atau tidak terdatanya stock yang ada.
  - c) Sistem penjualan masih belum terintegrasi dengan system, masih menggunakan kwitansi biasa sehingga masih perlu dicatat kembali oleh bagian akunting atas terjadinya transaksi penjualan harian.
  - d) Bagian finance dan akunting masih dalam tahap pembelajaran sehingga harus dilakukan pendampingan lebih lanjut.
- 3) Mencari solusi atas permasalahan yang terjadi sehingga tim melakukan persiapan materi pengetahuan tentang penerapan system informasi akuntansi di Klinik Cinta Bunda, Software Beecloud menjadi alternative solusi permasalahan yang ditawarkan oleh tim dikarenakan software akuntansi tersebut mudah digunakan, praktis dan cocok digunakan oleh usaha seperti klinik. Atas persetujuan dari manajemen klinik maka akhirnya dipilih Beecloud dan Beepos sebagai tambahan aplikasi POS (*Point of Sales*) untuk transaksi penjualan barang atau jasa pada klinik.

Tahapan persiapan di atas selanjutnya diikuti dengan tahap pelaksanaan. Pada tahap pelaksanaan program pengabdian dapat diuraikan bahwa:

- 1) Melakukan *Stock Opname* persediaan barang dagang (obat-obatan dan peralatan medis) serta pencatatan asset milik klinik.

**Gambar 1** Proses *Stock Opname* Barang Medis dan Non Medis



- 2) Mengimplementasikan software *Beecloud* dengan menggunakan akun-akun yang telah ada pada laporan keuangan klinik serta memasukan transaksi-transaksi yang terjadi sebelum masa pemakaian *Beecloud* ke dalam *Beecloud*.

Gambar 2 Proses Implementasi Software Beecloud



- 3) Melakukan proses integrasi POSMobile, printer dengan *Beecloud* serta mengaktifkan fungsi POS (penjualan) kemudian melakukan pelatihan penggunaan *software Beecloud* tersebut dan melakukan pendampingan penerapan sistem informasi akuntansi selama 1 tahun dengan melakukan kunjungan rutin setiap 1 bulan sekali setelah bulan pertama melakukan penerapan sistem.

**Gambar 3** Proses penerapan SIA Penjualan dan pendampingan implementasi *Software*

## 2. Pembahasan

Hasil pelaksanaan kegiatan PKM secara garis besar dapat dilihat berdasarkan komponen sebagai berikut:

- 1) Migrasi sistem untuk membuat laporan keuangan entitas dari Microsoft Excel ke Software Beecloud dapat dikatakan berhasil, dengan melihat hasil keluaran yaitu berbentuk laporan keuangan yang terdiri dari neraca, laporan laba rugi, laporan arus kas yang dapat didownload secara langsung pada saat dibutuhkan.
- 2) Stock persediaan mulai dapat dikendalikan dengan melihat hasil selisih setiap bulannya yang relative lebih baik dari sebelum dilakukannya proses penerapan SIA.
- 3) Penjualan baik produk maupun jasa dilakukan dengan menggunakan POS Mobile yaitu Beepos, sehingga transaksi yang terjadi akan langsung masuk ke dalam SIA. Peningkatan dari transaksi manual melalui nota manual ke sistem POS ini menjadi sebuah catatan tersendiri bagi klinik yaitu kegiatan operasional menjadi lebih efektif serta dapat

mengurangi adanya kesalahan pencatatan penjualan atau tidak tercatatnya penjualan dan mencegah adanya *fraud*.

- 4) Pelatihan serta pendampingan yang dilakukan oleh tim sangat membantu manajemen klinik dalam mengembangkan kualitas SDM yang dimilikinya, hal tersebut sangat berdampak positif bagi kedua belah pihak yaitu Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja maupun Tim PKM STIE Gema Widya Bangsa.

## KESIMPULAN

Secara keseluruhan kegiatan PKM berjalan dengan lancar, meski terjadi beberapa kendala sehingga tujuan dari kegiatan ini dapat tercapai sesuai target yang diharapkan. Permasalahan-permasalahan yang dihadapi oleh pihak manajemen klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja perlahan mulai dapat diuraikan satu persatu walaupun masih ada selisih stok persediaan yang terjadi namun hal tersebut sudah mulai dapat diatasi dengan adanya control terhadap keluar masuknya persediaan obat medis maupun persediaan barang non medis. Penerapan sistem informasi akuntansi pada Klinik Cinta Bunda By Bidan Dewi Siti Sodja diharapkan dapat meningkatkan kualitas dari laporan keuangan klinik menjadi sebuah laporan keuangan yang relevan dan akurat.

Untuk manajemen klinik diharapkan dapat melakukan kontrol atas persediaannya lebih ditingkatkan lagi sedangkan untuk pihak kampus, program pengabdian ini diharapkan dapat ditindaklanjuti di tempat-tempat usaha lainnya selain klinik pada tahun berikutnya dalam membantu masyarakat untuk mengelola usahanya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Exposure Draft Amandemen PSAK 1: Penyajian Laporan Keuangan Tentang Prakarsa Pengungkapan, Ikatan Akuntan Indonesia (2015).
- Kasmir. (2018). *Analisis Laporan Keuangan* (1st ed., Vol. 11). PT RajaGrafindo Persada.
- Marshall B, R., & Steinbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (13th ed.). Salemba Empat.
- Mulyadi. (2017). *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat.
- Susanto, A. (2018). *Sistem Informasi Akuntansi* (1st ed.). Lingga Jaya.
- Suwanda, D. (2015). *Sistem Akuntansi Akrual Pemerintah Daerah Berpedoman SAP Berbasis Akrual*. Penerbit PPM.